

Ali se znajdete v situaciji, ko prejmete nemško govorečega gosta in vam zmanjka besed za komuniciranje? Če se pogosto znajdete v zadregi vas

VABIMO NA BREZPLAČNO USPOSABLJANJE NA TEMO POSLOVNO KOMUNICIRANJE V NEMŠKEM JEZIKU.

*z 32 urnim usposabljanjem bomo pričeli v **torek, 16.10. 2018, ob 9 uri**, v **Centru za samostojno učenje Nazarje** (Zadrečka cesta 35, 3331 Nazarje).*

Udeleženci bodo nato po urniku, enkrat tedensko nadgrajevali svoje znanje.

VSEBINA USPOSABLJANJA:

- Prvi stik z gostom.
- Kako odgovorimo na povpraševanje (Sprejem rezervacije, sprememba rezervacije, dajanje informacij o nastanitvi).
- Sprejem gosta, izrek dobrodošlice, vljudnostni klepet.
- Kako skrbimo za gostovo dobro počutje?
- Sporazumevanje v restavraciji (predstavitev ponudbe, priporočilo hrane oz. pijače, kako poimenujemo osnovne sestavine svojih jedi, sprejem naročila, zahvala gostu za obisk ipd...).
- Splošno sporazumevanje z gosti (dajanje informacij o storitvah v bližini nastanitve ipd...).
- Kako poračunamo za opravljeno storitev?
- Orientacija v SAŠA regiji (znamenitosti, ulice, turistične in druge pomembne točke).
- Kaj lahko v SAŠA regiji počnemo v različnih letnih časih (aktivnosti).
- Osebna predstavitev in predstavitev regije/ponudbe ponudnika s poudarkom na ključnih konkurenčnih prednostih (2 minutne govorne predstavitve udeležencev).

Izvajalec usposabljanja je Andragoški zavod Ljudska univerza Velenje.

Zaradi lažje organizacije Vas prosimo, da udeležbo potrdite do 12.10. 2018 na e-mail: klavdija.semenc@sasaora.si. **Prijave sprejemamo do zasedbe mest.**

Vljudno vabljeni!

Mag. Biljana Škarja, direktorica



SAVINJSKO-ŠALEŠKA
OBMOČNA RAZVOJNA
AGENCIJA d.o.o.